قوافل
Qawafil
للإغاثة والتنمية
Relief & Development

سياسة
خصوصية البيانات

www.qawafil.org.kw

سياسة خصوصية البيانات

من حقك أن تعرف كيف يتم استخدام المعلومات والبيانات التي تشاركها مع موقع qawafil.org.kw، ونحن نقدِّر ثقتك بأنَّ الموقع سوف يقوم باستخدام تلك المعلومات والبيانات بعناية دائمًا، وبالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصية المتبرع بالشكل الأكثر أمانًا.

وموقع قوافل qawafil.org.kw، هو الموقع الإلكتروني الخاصُّ بجمعية قوافل للاغاثة والتنمية» بدولة الكويت، والمشهرة كجمعية خيرية بالرقم الوزاري ٩٠/ أ لسنة ٢٠١٥.

وجمعية قوافل للاغاثة والتنمية جمعية خيرية غير ربحية، رؤيتها تحقيق الريادة في مجال الإغاثة والتنمية الخاص بالطفل والمرأة على أسس من الاحتراف والإبداع

ورسالتها دعم المشاريع التنموية (تعليمية، ثقافية، صحية، دعوية، اجتماعية، إنتاجية) الخاصة بالطفل والمرأة، وتقديم الإغاثة العاجلة للمناطق التي تتعرض لكوارث وأزمات إنسانية دون تمييز لبلد أو عرق أو دين.

كما أن عملنا لا يقوم على تبادل المعلومات أو عناوين البريد الإلكتروني أو غيرها من معلومات الاتصال الشخصي مع مصادر خارجية، وأيضًا لا نقوم بإرسال رسائل بريدية أو إلكترونية أو معلومات بالنيابة عن مؤسسات أخرى. وفي هذا الإطار نقدِّم السياسة التالية لشرح إجراءاتنا، والخيارات التي يمكنك اتخاذها بشأن الأسلوب الذي يتمُّ به جمع المعلومات أو البيانات الخاصَّة بالمحسنين الكرام واستخدامها من قِبل موقع qawafil.org.kw وذلك كما تظهره الإجابات عن التساؤلات التالية أدناه، وبزيارتك لـ qawafil.org.kw فإنَّك تقرُّ بقبولك للإجراءات الواردة في هذه السياسة.

لماذا قد يتمُّ تجميع معلومات أو بيانات؟

قد يتمُّ تجميع معلومات أو بيانات بهدف تقديم خدمات أفضل لكافة مستخدمي موقع qawafil.org.kw وذلك من خلال الاستبانات والأسئلة التي نضعها أحيانًا على الموقع؛ حيث إن معرفة تفاصيل تتعلَّق بالاتجاهات والميول تساعدنا في توسيع نطاق الأعمال والمشاريع الخيرية، وفي الوقت نفسه تحقيق تجربة أفضل وأكثر إفادةً للمتبرعين والمستفيدين، وللعمل الخيري بصفة عامَّة، كما قد يتمُّ تجميع معلومات أو بيانات في حالة رغبتكم في التبرُّع للمشاريع والأعمال الخيرية، وفي هذه الحالة، وعند وجود حاجة لأية بيانات خاصَّة بك؛ فإنه يتم إعلامك ويُطلب منك تقديمها بمحض إرادتك؛ حيث تساعدنا هذه المعلومات في التواصل معك، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.

ما طبيعة المعلومات والبيانات؟ وكيف يتم جمعها؟

عند زيارتك لموقعنا على الإنترنت qawafil.org.kw، أو تفضلك بالتبرُّع للأعمال والمشاريع الخيرية؛ قد يتمُّ تزويدنا ببعض المعلومات الشخصية (مثل: الاسم، والعنوان، وعنوان البريد الإلكتروني، وأرقام الهاتف) التي اخترت أن تشاركها معنا، ولا يتم تسجيل تلك المعلومات إلا بغرض استخدامها بشكل شخصي؛ لتمكينك من تلقي الرسائل الإلكترونية أو النشرات الإخبارية أو التقارير.. وغيرها من المواد أو الإصدارات، ونحن لا نقوم باستخدام هذه المعلومات الشخصية إلا في حالة الردِّ على رسائلك أو استفساراتك، ويتمُّ استخدامها وفقًا للقوانين والقواعد واللوائح والسياسات المرعية في هذا النطاق، كما أنَّ هناك بعض المعلومات أو البيانات العامَّة غير المحدِّدة للهوية (مثل: نظام التشغيل- نوع المتصفِّح) التي يتمُّ استقبالها بشكل آلي، ولا تُستخدم إلا لأغراض التطوير التقني والتحليل الإحصائي والدعم الفني.

ما الطريقة التي يتمُّ بها التعامل مع معلوماتك الشخصية؟

عند تقديمك لمعلومات شخصية لإنجاز طلب ما؛ فستُستخدم هذه المعلومات لتحقيق هذا الطلب فقط (مثال: تبرُّعك لأحد الأعمال الخيرية- الردُّ على استفسارك)، ولن نقوم بمشاركة هذه المعلومات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تُستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتمالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.

من يمكنه الاطلاع على تلك المعلومات أو البيانات؟

في الحالات الطبيعية يتمُّ التعامل مع المعلومات والبيانات بصورة آلية (الكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحدَّدة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك المعلومات أو البيانات، إلا أنه في نطاق ضيِّق ولأغراض محدَّدة قد تُتاح إمكانية الوصول لتلك المعلومات والبيانات لعدد محدود من المختصين والفنيين؛ الذين هم على صلة مباشرة باستخدام تلك المعلومات والبيانات والتعامل معها، وهؤلاء الموظفون ملتزمون باحترام سريَّة تلك المعلومات والبيانات وخصوصيتها من خلال التوقيع على وثيقة ملزمة بذلك، وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطَّلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعًا لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

ما هو نطاق تطبيق سياسة الخصوصية؟

نطبق سياسة الخصوصية هذه على كافَّة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على موقع qawafil.org.kw إلا في الحالات التي يتمُّ فيها النصُّ على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية؛ فإنه يكون لها سياسةُ خصوصية منفصلةٌ، وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه. على الرغم من ذلك قد يحتوي موقع qawafil.org.kw على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا، ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه، في حال قمت بالوصول إلى مواقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا؛ فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلِّقة بهذه المواقع، والتي قد تختلف عن سياسة موقع qawafil.org.kw مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلِّقة بتلك المواقع.

هل يمكن إفشاء المعلومات أو البيانات لطرف ثالث؟

في كل الأحوال لن نقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة بمعلوماتك أو بياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع، وسنحافظ في كافَّة الأوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نتحصَّل عليها وسريتها، ولن يتم إفشاء هذه المعلومات إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، وخضوعًا لمبدأ الإفصاح عن المعلومات، وفق أمر صادر من السلطة القضائية، وكذلك في الحالات التالية: • الإيفاء بمتطلبات اللوائح أو الإجراءات القانونيةً أو الإجراءات الحكومية المطبَّقة. • تطبيق شروط الاستخدام المعمول بها؛ بما في ذلك التحقيق في مخالفات محتملة. • الكشف عن أو منع أو التعامل مع محاولات التزوير أو المشاكل الأمنية أو التقنية. • حماية حقوق الموقع وممتلكاته وأمنه، وكذلك حماية مستخدمي الموقع أو الجمهور بصفة عامَّة.

ماذا إذا اخترت عدم تقديم أية معلومات؟

زيارتك لموقع qawafil.org.kw لا تتطلَّب إخبارنا عن هويتك أو الكشف عن أية معلومات شخصية عن نفسك، ويمكنك دائمًا التبرُّع كـ«فاعل خير» مع اختيار عدم تقديم أيٍّ من المعلومات المطلوبة، ولكن في هذه الحالة لن نكون قادرين على التواصل معكَ؛ لتلبية طلباتك أو الإجابة عن استفساراتك، كما لن تكون قادرًا على متابعة عمليات التبرُّع التي قمت بها، أو الحصول على تقارير عنها، أو تقارير دورية عن أنشطتنا الخيرية بصفة عامَّة، وعلى الرغم من ذلك ستظلُّ قادرًا على تصفح كافَّة أقسام الموقع بحُرية تامَّة.

التعديل على سياسة الخصوصية:

نظرًا للتطوُّر الهائل في مجال التقنية، والتغيُّر في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني؛ فموقع qawafil.org.kw يحتفظ بالحقِّ في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائمًا، ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة، ويتم إخطاركم في حالة إجراء أية تعديلات ذات تأثير.

الاتصال بنا:

يمكنكم الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتكم بخصوص هذه السياسة من خلال صفحة اتصل بنا